

## **ZÁSADY SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM ÚSTÍ NAD LABEM**

Ke každému člověku máme osobní přístup, a to s ohledem na jeho osobnost, schopnosti, aktuální situaci i životní příběh. Proto máme jen nezbytné minimum pravidel závazných pro všechny. Zároveň individuálně posuzujeme, jaké prvky zvláštního režimu jsou pro daného člověka nezbytné.

Důstojnost člověka je pro nás nedotknutelná, proto se chováme tak, abychom ji nenarušili nebo nesnížili. Vážíme si jeho důvěry v sociální službu, kterou mu poskytujeme. Lidem žijícím v našem domově netykáme, jednáme s nimi zdvořile, přistupujeme k nim partnersky, bez předsudků, nasloucháme jim, zachováváme jejich soukromí v domácnosti apod.

Ke každému člověku máme rovný přístup, přistupujeme k němu s respektem, bez ohledu na sociální a ekonomické postavení, zdravotní stav, barvu pleti, národnost nebo víru.

U každého člověka podporujeme soběstačnost a samostatnost, aby každý dokázal v co největší míře využít svých stávajících schopností a dovedností a aktivně se zapojil do řešení své situace. Pracovníci jej podpoří v tom, co sám nezvládne nebo v čem si není jistý. Nechceme ale za nikoho dělat to, co zvládne sám.

Každý člověk je u nás dobrovolně. Pomáháme lidem, kteří chtějí odejít, v hledání méně omezujícího řešení. Pokud někdo nemůže vypovědět smlouvu o poskytování sociální služby (je omezený ve svéprávnosti nebo mu to zdravotní stav neumožňuje) a projevuje nesouhlas se svým ubytováním v domově, tak hledáme možná východiska s opatrovníkem, případně jsme připraveni využít možností řízení o vyslovení nepřípustnosti držení v zařízení sociálních služeb.

Podporujeme svobodné rozhodování člověka o průběhu svého života a vnímání zodpovědnosti za svůj život. Společně se bavíme o plusech i mínusech daného rozhodnutí, nabízíme další možná řešení. Konečné rozhodnutí ale vždy necháváme na každém člověku a respektujeme ho. Pokud ale musíme dodržovat rozhodnutí soudu, tak o tom s daným člověkem mluvíme, srozumitelně vysvětlujeme a snažíme se najít nejvhodnější řešení.

Dbáme na nezávislost na soukromých zájmech dárců. V případě darování finančních prostředků nebo věcných darů se nikdy nezavazujeme k přiznání jakýchkoliv zvláštních výhod spojených s poskytováním sociální služby. Dárce nemůže očekávat jednostranné přizpůsobení naší sociální služby svým soukromým zájmům.

Zachováváme mlčenlivost o všech svěřených informacích souvisejících s konkrétním člověkem, protože jsme přesvědčeni, že součástí poskytované služby by měla být vzájemná důvěra. Potřebné informace si předáváme pouze uvnitř pracovního týmu, abychom v daném případě mohli efektivně pracovat.

Přiměřené riziko bereme v úvahu, proto s každým člověkem společně nastavujeme pro něj přijatelnou míru rizik, o přínosech ale i případných důsledcích spolu hovoříme. Zároveň posilujeme jeho schopnosti rizikovou situaci bezpečným způsobem zvládnout.

V našem domově nezapomínáme na duchovní potřeby každého člověka. Lidé mají možnost pravidelně chodit do kostela, v případě potřeby jim nabídneme doprovod. Pokud do kostela dojít nemohou, pomůžeme zprostředkovat návštěvu duchovního přímo v našem domově.

Jsme domovem a ne ústavem. V našem domově máme tři byty, ve kterých bydlí pouze deset lidí. Každý člověk má svůj vlastní pokoj, který si může zařídit podle svého. Partneri mohou bydlet společně.

Z pacienta opět člověkem. Pravidelně jezdíme do Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovic, kde ve spolupráci s tamními lékaři oslovujeme lidi, kteří by mohli využít bydlení v našem domově. Snažíme se tak o urychlení přesunu ze zdravotnického zařízení k běžnějšímu životu.

Nabízíme prostupné bydlení (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení) pro ty, kteří aktuálně potřebují menší míru podpory a zvládli by bydlet více samostatně.

Výše příjmu člověka nerozhoduje. Pokud máme volný pokoj, ubytujeme člověka s nízkým příjmem nebo i bez příjmu, jestliže bydlení a celodenní péči našich pracovníků potřebuje.

Jsme otevření spolupráci s jinými organizacemi. S každým člověkem ale nejdříve projdeme, co by pro něj taková spolupráce znamenala, jaké výhody či nevýhody mu může přinést.