



# Výroční zpráva 2007

## Úvodní slovo

...sám nejši nic...

„Charita“ – dnes moderní a ve všech pádech skloňované slovo: my, pracovníci Oblastní charity v České Kamenici máme tu úžasnou možnost každý den konat práci ve prospěch potřebných lidí. Již osmým rokem poskytujeme profesionální sociální služby.

Cílovými skupinami jsou mladí lidé do 26 let, dospělí (muži i ženy) a nepřizpůsobení senioři. Každý lidský příběh je jiný a přitom tak podobný...

Předkládáme Vám výroční zprávu za rok 2007.

Za všechny zaměstnance s vděčností

Hana Poláková

## Vznik zařízení

Oblastní charita byla založena jako společný počin Města Česká Kamenice a Biskupství litoměřického dne 7.2.2000.

Od června téhož roku začala poskytovat služby v pronajatém objektu, který byl vystavěn v roce 1872 jako chudobinec.

Oblastní charita Česká Kamenice je evidována v rejstříku církevních právnických osob u Ministerstva kultury ČR s datem 7. 2. 2000.

Organizace má přiděleno identifikační číslo 70818134 a u finančního úřadu v Děčíně je registrována pod daňovým identifikačním číslem CZ70818134.

## Sídlo

Oblastní charita sídlí v novogotickém, památkově chráněném objektu, který je v majetku města. Adresa: Oblastní charita, Tyršova 350, 407 21 Česká Kamenice.

Budova je čtyřpodlažní, vytápěná ústředním topením a plynem.

V suterénu se nachází dílna, šatník, sklad a kotelny.

V 1.NP je noclehárna pro muže, nízkoprahové denní centrum a domov pro nepřizpůsobené seniory s kapacitou 15 osob, dále je zde sociální zařízení, kuchyň, jídelna, společenská místnost a kužárna. Vstup do 1.NP je bezbariérový.

Ve 2. NP je dům na půl cesty s kapacitou 6 osob a noclehárna pro ženy v počtu 4 míst.

Dále se zde nachází původní kaple, kanceláře a sociální zařízení. Ve 3. NP je půda.

Provoz domu, který slouží také jako denní centrum, zajišťuje nepřetržitá služba.

## Orgány zařízení

Statutárním orgánem Oblastní charity Česká Kamenice je ředitelka.

Poradní sbor (schází se nejméně 1x ročně) ve složení

- předseda – děkan P. Karel Jordán Červený
- člen (komunikace) – Miroslav Hlavnička
- člen (vzdělávání, právní pomoc) – Mgr. Martin Kolář
- členka (zahraniční kontakty) – Marta Tůmová
- členka (ekonomika) – Drahomíra Hartmanová

## **Poslání**

Pomoc lidem v nouzi, která vychází z křesťanských zásad, bez ohledu na příslušnost k rase, národnosti, náboženství, státní a politické příslušnosti.

Důvodem vzniku Oblastní charity Česká Kamenice byl narůstající počet lidí bez domova, nepřízpůsobených seniorů a bezprizorní mládeže, opouštějící dětské domovy. Služba na pomoc potřebným znamená jak pro ně samotné, tak pro společnost, významnou prevenci rizik v oblasti sociální, zdravotní a morální. Stejně jako člověk v nemoci potřebuje zdravotní péči, aby se uzdravil, člověk v krizi potřebuje sociální pomoc, aby svůj problém zvládl.

Posláním zařízení je osobám v nepříznivé sociální situaci poskytnout:

- pomoc v nouzi - ubytování, podmínky pro osobní hygienu, základní stravu, nutné oblečení, praní a žehlení prádla, základní sociální poradenství.
- prostředí, zajišťující zachování nebo znovunalezení lidské důstojnosti, podporu začlenění se do společnosti vlastními silami, aktivní řešení své situace, postupné zapojování do samostatného běžného života a převzetí odpovědnosti nad sebou. Vytváření pocitu sounáležitosti v nediskriminujícím a nedegradujícím prostředí.

## **Provoz zařízení**

Zařízení provozuje noclehárnu, nízkoprahové denní centrum, noclehárnu, dům na půl cesty, domov pro nepřízpůsobené seniory, šatník a humanitární pomoc.

S každým nově přijatým uživatelem je veden rozhovor o jeho situaci a sám uživatel si dohodne podle svých představ a schopností, čeho chce dosáhnout a jakou pomoc v rámci poskytovaných služeb potřebuje. Ředitelka nebo sociální pracovnice průběžně s uživateli konzultují postup plnění jejich plánů.

## ***Denní centrum***

**Nízkoprahové denní centrum** – služba je poskytována a využívána od 07:00 do 19:00 hod každý den nepřetržitě po celý rok. Pracovní terapie je pouze v pracovní den.

Dopoledne je zajištěna pro nezaměstnané uživatele pracovní terapie pod vedením pracovního terapeuta; odpoledne je možno trávit volný čas podle zájmů uživatelů v domě nebo mimo něj. Uživatelům a příchozím zvenčí je zdarma poskytováno pečivo a čaj.

V případě zájmu poskytují sociální pracovnice poradenství.

## **Základní činnosti poskytované služby**

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- částečné poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- sociální poradenství
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o svou vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

### **Další činnosti poskytované služby**

Oblastní charita Česká Kamenice řeší problém absence podobného zařízení v regionu. Poskytování sociálních služeb v nízkoprahovém denním centru navazuje na ostatní poskytované služby. Komplexně a na úrovni odpovídající standardům řeší problematiku bezdomovců. Nízkoprahové denní centrum služeb poskytuje sociální služby uživatelům, ale také je aktivizuje, aby nerezignovali na svůj stav a chtěli ho změnit.

### ***Noclehárna***

Služba je poskytována a využívána od 07:00 do 19:00 hod každý den nepřetržitě po celý rok. Noclehárna přímo navazuje na poskytování sociálních služeb v nízkoprahovém denním centru a tím řeší absenci obdobného zařízení v místě. Poskytuje krátkodobé zázemí, soukromí a bezpečí pro osoby bez přístřeší.

### **Základní činnosti poskytované služby**

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- částečné poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ubytování, popřípadě přenocování

### **Příběh klienta**

#### ***M.T.***

M. exekučně vystěhovali z bytu. Protože neměla kam jít, přivezli ji do charity. Byla to úplně divoká žena ve špatném fyzickém a psychickém stavu, která neplnila soudně stanovenou ochrannou léčbu. Spolubydlící se M. báli, protože měla vidiny a záchvaty a ohrožovala sebe i okolí.

Její stav postupně zlepšil, začala se zajímat o své tři děti, které má ve výchově u sestry a začala se zapojovat do pracovních aktivit.

Přes počáteční problémy se z ní stala milá a bezproblémová uživatelka, která se naučila samostatnému životu a hospodaření tak dobře, že byla schopna si najít vlastní bydlení a odstěhovat se z charity.

### ***Dům na půl cesty***

**Dům na půl cesty** – služba je poskytována a využívána nepřetržitě 24 hodin denně každý den po celý rok. Existuje provázanost služeb s nízkoprahovým denním centrem.

Dům na půl cesty poskytuje v nepřetržitém provozu zázemí pro mladé lidi ve věku od 18 – 26 let bez rodinného a sociálního zázemí. Jedná se zejména o děti z dětských domovů, popřípadě z jiných institucionálních zařízení nebo rozvrácených rodin.

### **Základní činnosti poskytované služby**

- sociální poradenství
- ubytování
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- podpora vytváření a zdokonalení základních pracovních návyků a dovedností
- částečné poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **Příběhy klientů**

#### **M.Č.**

M., právě osmnáctiletý, přišel z výchovného ústavu.

Začal se zúčastňovat pracovní terapie v charitě a sám se aktivně podílel na změnách své osobnosti. Jeho chování se postupně zlepšilo, začal si hledat své místo v životě.

Za pomoci sociální pracovníce mu byl vyřízen invalidní důchod a posléze začal dojíždět do chráněné dílny. Zalíbila se mu práce v keramické dílně, kde pomáhal vyrábět drobné dárkové a upomínkové předměty – výtěžek z jejich prodeje je věnován na handicapované občany.

Práce v chráněné dílně M. bavila a začal uvažovat o placeném zaměstnání.

Prvním důležitým krokem v jeho životě se stala práce pro zahradnickou firmu, kde byl zaměstnán na plný úvazek. Díky finančnímu zajištění se mohl osamostatnit a našel si podnájem v chráněném bydlení v Děčíně.

Z M. se stal zodpovědný a samostatný mladý muž, který je schopen převzít odpovědnost za svůj život do vlastních rukou.



#### **Š.V.**

Zhruba před dvěma roky vyhodila matka Š. z domova pro jeho užívání drog.

Sociální pracovníce spolu s pracovním terapeutem se mu věnovali, ačkoliv byl dlouhou dobu problémový; snažili se mu pomoci vrátit do normálního života a zároveň do školy (učil se na kuchaře, obor společné stravování, ale studium přerušil v době zkoušek).

Bylo velice těžké najít mu nějakou práci – neměl žádnou kvalifikaci a jeho pověst ho předcházela.

Pracovníci Oblastní charity vyjednali Š. možnost přerušené studium dokončit – po prázdninách udělal zkoušky a stal se z něj vyučení kuchař.

V dalších dnech se Š. pokoušel najít vhodné zaměstnání a pár jich i vyzkoušel – posléze se mu podařilo najít práci v nádražní restauraci a uplatnit se konečně ve své profesi.

Nyní pracuje v soukromé firmě v jako kuchař a spolu se svou přítelkyní bydlí v nájemní chatce. Jeho přítelkyně je také bývalá klientka charity a tímto vztahem si vyřešila svoje problémy s chováním, s hledáním práce.

Š. i K. mají před sebou celý život. Jsou na jeho samém začátku, kdy se teprve učí žít ve společnosti, žít s partnerem, žít bez drog.

Všichni si moc přejeme, aby jim to vyšlo.





## *Domov pro nepřizpůsobené seniory*

**Domov pro seniory** – služba je poskytována a využívána nepřetržitě 24 hodin denně každý den po celý rok. Existuje provázanost služeb s nízkoprahovým denním centrem. V projektu jsou zahrnuti i dva uživatelé, nezpůsobí k právním úkonům.

### **Základní činnosti poskytované služby**

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutím podmínek pro osobní hygienu
- částečné poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění
- poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **Další činnosti poskytované služby**

Mezi další poskytované služby také patří vyprání a vyžehlení prádla, částečně ošacení, pomoc při sebeobsluze, dohled nad zdravotním stavem a užíváním léků, doprovod k lékaři. Při existenci provázanosti jednotlivých služeb zařízení mohou i senioři v případě potřeby využít dalších služeb nízkoprahového denního centra.

## **Příběh klienta**

### ***F.R.***

Přišel pěšky z Prahy, hladový a ve zbědovaném stavu.

Firma, pro kterou brigádně pracoval, zkrachovala a nechala ho bez prostředků. Pracovníci charity se o F. postarali po všech stránkách – pomohli s hygienou, ubytovali ho, nakrmili a oblékli. Po jisté době začal pracovat jako kotelník.

Bohužel – jeho minulost ho dostihla. S jeho statisícovými dluhy mu pomohli pracovníci charity, vyjednali prominutí velké části dluhu, zařídili splátkový kalendář a on začal splácet pro něj snesitelné částky.

Dokonce se podařilo kontaktovat jeho sestřenici v zahraničí a všechno vypadalo na velmi dobré cestě.

F. však tolik změn ve svém životě neunesl, nedokázal již bojovat s těžkým osudem a pokusil se o sebevraždu.

Byl nalezen ještě včas a sanitka ho odvezla do nemocnice, přesto po týdnu hospitalizace zemřel.

## ***Charitní šatník***

Charitní šatník mohou bezplatně využít klienti, sociálně potřebné rodiny ve městě apod.

Dvakrát ročně charita pořádá „sbírkový týden“, kdy je umožněno občanům města a okolí přinést oblečení, kterému „odrostli“ a které ještě velmi dobře poslouží jiným lidem.

Kromě oblečení se přijímají i předměty denní potřeby – pokrývky, nádobí, knihy, hračky.

Přispíváme tak k třídění odpadů a ulehčujeme tak nákladům na likvidaci komunálního odpadu ve městě.

## Cílová skupina

Noclehárna a nízkoprahové denní centrum: muži a ženy od 26 let – neomezeně. Musí se jednat o osoby v nepříznivé sociální situaci, bez přístřeší, s vůlí své problémy řešit.

Dům na půl cesty: chlapci a dívky od 18 do 26 let, kteří se ocitnou bez rodinného a sociálního zázemí, bez prostředků a schopnosti samostatného života, s potřebou pomoci správně se orientovat v hodnotách a najít své místo na světě.

Nepřízpůsobení senioři: senioři ve věku 65-80 let, kteří pro svůj způsob života a návyky nemohou pobývat v obvyklých zařízeních, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, patří mezi osoby s nižším příjmem apod.

## Cíle zařízení

### Cíle práce zařízení:

- podpořit osoby v produktivním věku v jejich vlastních snahách najít si zaměstnání a vlastní bydlení a vrátit se k samostatnému plnohodnotnému životu
- pozitivně motivovat mladé lidi k aktivnímu přístupu k vlastní situaci, pomoci si uvědomit své schopnosti a představy o budoucím životě, podporovat doplnění vzdělání a podněcovat snahy nalézt pracovní uplatnění a vést k osamostatnění a schopnosti nést odpovědnost za svůj život, založený na pozitivních hodnotách
- dát seniorům možnost žít v klidu podle svých zvyklostí s možností účastnit se dění podle zájmu, svobodně se pohybovat a v případě potřeby mít dostupnou pomoc.

### Prostředky k dosažení cílů:

- vytváření příznivého prostředí psychické podpory a důvěry, pracovníci i uživatelé jsou rovnocennými partnery ve spolupráci na společném díle
- umožnění všem uživatelům podílet se na chodu zařízení a na smysluplných pracích organizovaných charitou (s ohledem na jejich fyzickou kondici a zdravotní stav), a posilovat tak jejich sebedůvěru a sebeúctu
- individuální, citlivý a diskrétní přístup k jednotlivým uživatelům i k jejich záležitostem
- spolupráce s ostatními neziskovými organizacemi, s PMS

Poskytujeme sociální poradenství všem uživatelům, pro uživatele domu na půl cesty zajišťujeme skupinovou a individuální psychoterapii.

Uživatelé mají každodenní náplň činností, související s péčí o vlastní osobu, o své věci a o pořádek ve svém soukromí i společných prostorách. Oblastní charita Česká Kamenice dbá na ekonomický a ekologický provoz zařízení, uživatelé důsledně třídí odpad. Pokud nemají zaměstnání, uplatňují svoji iniciativu při údržbě domu, při práci na zahradě, na úklidové akci, pomáhají starším občanům města např. se skládáním uhlí, odklizením sněhu, sekáním dřeva apod.

## Personální zajištění organizace



statutární zástupce (ředitelka)  
koordinátor projektů  
2x sociální pracovníce                      5x pečovatelky                      1x pracovní terapeut

Nepřetržitý provoz zařízení zajišťuje celkem osm zaměstnanců. Pracovníci mají jednou měsíčně porady, stížnosti a akutní záležitosti se vyřizují neprodleně. Mezi vedením a pracovníky vládne atmosféra vzájemné podpory a týmová spolupráce. Pravidelná supervize a psychologický trénink pomáhají s řešením problémových situací.

### **Vývoj do budoucna**

Vzhledem k potřebám regionu a v návaznosti na cíle a opatření komunitního plánování počítáme s udržení stávající kapacity. Pracujeme na zavádění standardů kvality sociálních služeb a hodláme rozvíjet další projekty ve prospěch potřebných lidí.

## **Akce v roce 2007**

**Tříkrálová sbírka**

Oblastní charita Česká Kamenice se již sedmý rok podílela na Tříkrálové sbírce, organizované Charitou ČR.

Na začátku ledna se vydalo koledovat šest skupinek dětí z místních škol, převlečených za krále. Děti měly z koledování dobrý pocit, což bylo znát z jejich reakcí, vracely se z koledování veselé a spokojené. Do pokladniček bylo celkem vykoledováno 27.000,- Kč, přestože jeden den tak přšelo, že děti musely zůstat doma a sbírka tak byla o něco menší.

Potěšila nás štědrost a dobrá vůle našich spoluobčanů z České Kamenice a okolí, kteří do sbírky přispěli. Jedna klientka charity, sama v těžké situaci, vhodila po bankovce do každé pokladničky – byl to ten rok největší dar, který mohl být dán.

Mimo obnovení staré lidové tradice tříkrálových koledníků mnoho lidí dostává možnost se zapojit do charitní pomoci. Konáním této sbírky napomáháme k upevnění a posílení rodiny, k soucítění lidí s trpícími a potřebnými. Tato solidarita ve společnosti je protiváhou sobectví a vidění světa jen skrze úspěch a peníze. V lidech se posiluje sociální cítění.



### **Humanitární sbírka**

V roce 2007 byla dvakrát uspořádána humanitární sbírka pro Diakonii Broumov. Naši klienti se touto akcí zapojili do projektu sociální pomoci, která slouží k vzájemnému prospěchu darujících a přijímajících.

Dvakrát ročně je vyhlášen „sbírkový týden“, kdy je možno přinést do Oblastní charity oblečení, hračky, nádobí, knihy, povlečení a jiné věci, které jsou určeny lidem v tíživé sociální, finanční a životní situaci.

Na pracovišti v Broumově se všechno oblečení a ostatní věci třídí a rozdělují potřebným u nás i v zahraničí, nepoužitelný odpad se průmyslově ekologicky zpracovává.

Při třídění oblečení se využívá pomoci lidí bez domova, obtížně zaměstnatelných, po léčbě závislostí nebo po propuštění z výkonu trestu. Humanitární sbírka slouží ku prospěchu i těmto lidem - dává jim smysluplnou práci, aby nebyli břemenem společnosti, ale její prospěšnou součástí.



## **Třídění odpadu**

Oblastní charita se aktivně podílí na třídění komunálního odpadu.

V suterénu Oblastní charity jsou umístěny nádoby na papír, plasty, sklo, kov a smíšený odpad. Uživatelé odpad sami třídí do plastových pytlů, vyvázejí je a umožňují tak recyklaci tohoto odpadu.

Ústecký kraj odměnil město Česká Kamenice cenou *Skleněná popelnice 2007* za třídění komunálního odpadu a jsme rádi, že jsme se na tomto ocenění podíleli i naší prací.

## **Stavba pergoly**

Se stavbou pergoly se začalo v době, kdy se pracovníci charity snažili zlepšit prostředí okolí domu výsadbou květin a vytvořením nějakého odpočinkového místa pro uživatele.

Po získání potřebných stavebních povolení započala samotná stavba, na které se pod vedením pracovního terapeuta podíleli i někteří, zdravotně schopní uživatelé.

Uživatelé sami vykopali základy, připravili bednění a pomáhali odborným firmám při stavbě.

Po dokončení pergoly položili uživatelé dlažbu, zasadili na zadní stěnu ozdobný břechťan a byli nápomocni při vytváření květinových záhonů spolu se zahradnicí.



Pergola je dřevěná, vzdušná, z poloviny pokrytá střechou proti slunci, na zemi je dlažba. Je vybavená dřevěným skládacím nábytkem, lavičkami a truhlíky s květinami. Při kolaudaci byl zorganizován večírek s opékáním buřtů, kterého se zúčastnili všichni, kdo se na stavbě podíleli.



Pergola slouží všem uživatelům jako kout k odpočinku a relaxaci, přístřešek před sluncem i deštěm, k setkávání.





## Poděkování

Za podporu děkujeme Ministerstvu práce a sociálních věcí v Praze, Úřadu práce v Děčíně, Krajskému úřadu Ústeckého kraje, Magistrátu města Děčína, Městu Česká Kamenice a firmě LIMMA FOOD s.r.o. Česká Kamenice.



Ministerstvo práce  
a sociálních věcí



Úřad práce Děčín



Ústecký kraj



Magistrát města Děčína

Tato výroční zpráva má za cíl Vás stručně informovat o činnosti a hospodaření Oblastní charity Česká Kamenice v roce 2007.

Děkujeme všem, kteří každý den vydávají svědectví o vztahu člověka k člověku.

## Hospodaření za rok 2007 (v tis. Kč)

**Náklady:**

Spotřeba materiálu a energie	408
Náklady na služby	282
Mzdové náklady	1 386
Soc. a zdravotní pojištění	484
Dary	0
Ostatní náklady	17
Odpisy	2

**Náklady celkem 2 579**

### **Výnosy**

Tržby za vlast. výkony	368
Tržby za služby-ZP	0
Tržby za služby ostatní	198
Dotace ministerstvo	1 360
Dotace kraje	0
Dotace obce	709
Ostatní dotace	0
Ostatní výnosy	1
Dary tuzemské	5
Dary ze zahraničí	0
Sbírky církevní	30

**Výnosy celkem 2 671**

**Hospodářský výsledek 92**

### **Počet zaměstnanců**

Fyzický	9
Přepočtený	8,83

Hana Poláková  
ředitelka Oblastní charity Česká Kamenice