

## ZÁSADY PRO PRÁCI V NÍZKOPRAHOVÉM KLUBU

V rámci zásad naší služby podporujeme rozvoj a pozitivní změnu, a také jsme transparentní v našich pracovních postupech a metodách práce. Úspěchy i chyby zveřejňujeme, naše chování k člověku je upřímné. Dokážeme říci i nepříjemné věci, pokud jsou důležité. Další naší zásadou je zejména slušnost, slušné vystupování, zodpovědnost a sebereflexe, které jsou pro nás důležitější než odborná dokonalost (neustále se odborně vzděláváme a svou odbornost zvyšujeme). Při své práci používáme zdravý rozum, když si nevíme rady, chybí pravidla nebo si nejsme odborně či lidsky jistí. Zdravý selský rozum a intuice je to často víc než tisíc příruček.

Dodržujeme etický kodex, profesní mlčenlivost, využíváme dovednost zpětné vazby. Z našich morálních hodnot vytváříme naši vnitřní kulturu.

Zásady nízkoprahového zařízení pro děti a mládež sv. Sofie:

- **Respekt**  
Pracovníci zařízení respektují práva, vlastní potřeby, názory a rozhodnutí klientů NZDM sv. Sofie
- **Kompetentnost**  
Pracovníci zařízení podporují klienty a klientky ve vlastní realizaci, v nezávislosti a individuálních sociálních dovednostech
- **Individuální přístup**  
Ke každému dítěti či mladému dospělému je přistupováno jako k osobnosti s jedinečnými potřebami a činnosti jsou přizpůsobeny jeho schopnostem, přáním a potřebám.
- **Profesionální přístup**  
Pracovníci jsou odborně vzděláváni, mají odborné znalosti, která dále prohlubují soustavným vzděláváním, spolupracují s dalšími odborníky, institucemi, pracují v týmu, mají pravidelné supervize a porady.
- **Důstojnost**  
Děti a mladí dospělí jsou partnery pro spolupráci a komunikaci, čímž je zachována jejich svoboda a rovnost v důstojnosti i v právech, ale současně zachováváme co nejvyšší míru profesionality.
- **Rovný přístup**  
Služba je poskytována všem dětem a mladým dospělým bez předsudků s ohledem na jejich přání, schopnosti a požadavky.

- **Soběstačnost a samostatnost**

Každé dítě a mladého člověka podporujeme v jeho nezávislosti a rozvíjíme jeho schopnosti takovým způsobem, aby byl schopen aktivně řešit své problémy vlastními silami. Naší snahou je naučit děti a mladé dospělé vzít život do svých rukou.

- **Spiritualita**

Myslíme také na duchovní potřeby člověka a ty jsou uspokojovány, dle individuálních potřeb.

- **Nízkoprahový přístup**

Zásady nízkoprahového klubu sv. Sofie, zahrnují charakteristiky snadné dostupnosti, kterými jsou:

- **Bezplatnost**

Služby a nabízené činnosti jsou poskytovány bezplatně

- **Možnost zůstat v anonymitě**

Služby je možné využívat anonymně pod anonymním kódem

- **Dobrovolnost**

Do zařízení mohou klienti a klientky přicházet v rámci doby klubu bez omezení, a nejsou povinni zapojovat se do probíhajících aktivit a jejich pasivita není překážkou pro využívání služeb

- **Rovný přístup ke službám**

Zařízení poskytuje služby všem osobám bez rozdílu pohlaví, barvy pleti, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, příslušnosti k národnostní či etnické menšině, majetku či sexuální orientaci.

- **Časová a místní dostupnost**

Nízkoprahový klub sv. Sofie má nastavenou provozní dobu tak, aby odpovídala potřebám zájemců o služby, či klientům. Služba je poskytována v místě, které je pro dobře dostupné pro cílovou skupinu (v lokalitě, kde žijí, nebo kde se pohybují).

Služby jsou poskytovány česky a slovensky mluvícím osobám, v případě jiných jazyků je z důvodu zachování co nejvyšší kvality služeb a jazykové bariéry pracovníků potřeba zajistit si pro sebe tlumočnicka. Organizace Charita Česká Kamenice překladatelství nenabízí a neposkytuje. Pracovníci NZDM však mohou pomoci zprostředkovat kontakt na dostupné nejbližší tlumočnický.