

ZÁSADY ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ ČESKÁ KAMENICE

FORMA: TERÉNNÍ

Osobní přístup máme ke každému člověku

Služby jsou šité na míru osobním potřebám každého člověka dle konkrétní situace s ohledem na jeho práva a odpovědnost. Snažíme se najít jeho silné stránky a pomoci mu v oblastech, kde je důležitá naše podpora.

Důstojnost člověka je pro nás nedotknutelná

Díky rovnocennému přístupu je pro nás každý člověk partnerem pro spolupráci a komunikaci, čímž je zachována svoboda a rovnost v důstojnosti i v právech, ale současně zachováváme co nejvyšší míru profesionality.

Rovný přístup máme ke každému člověku

Službu poskytujeme bez předsudků každému člověku s ohledem na jeho přání, potřeby a požadavky.

Soběstačnost a samostatnost podporujeme u každého člověka

Každého člověka podporujeme v jeho nezávislosti a rozvíjíme jeho schopnosti takovým způsobem, aby byl schopen aktivně řešit své problémy vlastními silami. Naší snahou je naučit člověka vzít život do svých rukou.

Dobrovolné využívání služby

O rozsahu a nabízeném způsobu řešení rozhoduje na základě svobodné vůle každý sám s tím, že spolupráci může bez udání důvodů kdykoliv ukončit.

Svobodné rozhodování člověka podporujeme

Vytváříme prostor pro svobodné rozhodování člověka, který je plně informován o svých právech a povinnostech. Naší snahou je učit člověka zodpovědnosti a činit vlastní životní rozhodnutí.

Mlčenlivost o svěřených informacích zachováváme

Osobní informace jsou důvěrné a povinnost zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osoby, které je služba poskytována lze porušit pouze s jejím souhlasem nebo na základě zákonné povinnosti. Důvěru mezi člověkem a pracovníkem považujeme za zásadní.

Přiměřené riziko bereme v úvahu

Při poskytování služby bereme v úvahu právo na přiměřené riziko každého člověka při jeho rozhodování.

Nezávislost

Sociální služba je poskytována nezávisle na státních či jiných organizacích. Dárci a poskytovatelé finančních prostředků a jiných darů nemohou ovlivnit průběh sociální služby.

Anonymita

Sociální služba může být poskytována bez udání osobních údajů, pokud to situace umožňuje či vyžaduje.

Bezplatnost

Služba Odborné sociální poradenství je poskytována zcela zdarma.

Spádovost

Sociální službu může využít člověk z jakéhokoliv kraje. Po propuštění z výkonu trestu si každého člověka osobně vyzvedneme před věznicí.

Jsme otevřeni spolupráci s institucemi

Při poskytování sociální služby spolupracujeme s ostatními organizacemi dle potřeby.

Myslíme na duchovní potřeby člověka

Duchovní potřeby nejsou opomíjeny, ale naopak uspokojovány dle přání člověka. Ve věznicích spolupracujeme s vězeňskými kaplany.