



ZÁSADY CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

Ke každému člověku máme osobní přístup. Služby poskytujeme s ohledem na individuální potřeby, přání a možnosti člověka, vytváříme a udržujeme vzájemnou důvěru. Máme přátelský přístup při dodržování profesionality.

Důstojnost každého člověka je pro nás nedotknutelná. Při poskytování služby zachováváme soukromí člověka, ctíme přirozené prostředí, podporujeme partnerské a rodinné vztahy člověka.

Ke každému člověku máme rovný přístup, člověka přijímáme bez předsudků. Službu poskytujeme bez ohledu na původ člověka, jeho rasu, náboženství, politické názory, minulost, sexuální orientaci, zdravotní stav. Ke každému přistupujeme jako k sobě rovnému.

Dbáme na zachování soběstačnosti a samostatnosti každého člověka. Člověka podporuje pouze v oblastech, které nedokáže zvládnout sám, tak aby zvládal každodenní činnosti. Současně člověku pomáháme, aby si uvědomil své vlastní silné stránky.

K využívání služby člověka nenutíme, člověk do služby dobrovolně vstupuje, rozhoduje o rozsahu využití i o ukončení služby.

Podporujeme svobodné rozhodování člověka, s tím, že ho současně informujeme o právech a povinnostech, které se jeho rozhodnutí týkají.

Zachováváme mlčenlivost o svěřených informacích. Bez souhlasu člověka nesdělujeme žádné informace, které se dozvíme.

Při poskytování služby bereme v úvahu přiměřené riziko pro člověka. Vytváříme pro člověka bezpečné prostředí, ale nepřebíráme za něj nadměrně odpovědnost.

Poskytování služby je nezávislé. Způsob a průběh služby určují pouze potřeby člověka, dárce prostředků na ně nemá vliv.

Při zajišťování služby spolupracujeme s dalšími institucemi, přitom myslíme i na duchovní potřeby člověka.

Při poskytování služeb nabízíme prostupnost služeb. Služba je poskytována s ohledem na aktuální potřeby člověka např. při zlepšení zdravotního stavu změna služby Domov se zvláštním režimem na službu Chráněné bydlení nebo naopak.

Výše příjmu nerozhoduje o poskytování služby. Při přijetí do služby posuzujeme potřeby člověka, a ne jeho příjmy.

Jsme domovem a ne ústavem. Poskytujeme službu chráněné bydlení tak, aby prostředí bylo co nejvíce přirozené. Jednotlivé byty mají velikost pro jednu nebo dvě osoby a jsou rozmístěny v běžné městské zástavbě.