

ZÁSADY SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Osobní přístup máme ke každému člověku.

Služby jsou šité na míru osobním potřebám každého člověka dle konkrétní situace s ohledem na jeho práva a odpovědnost. Snažíme se najít jeho silné stránky a pomoci mu v oblastech, kde je důležitá naše podpora.

Důstojnost člověka je pro nás nedotknutelná. Díky rovnocennému přístupu je pro nás každý člověk partnerem pro spolupráci a komunikaci, čímž je zachována svoboda a rovnost v důstojnosti i v právech, ale současně zachováváme co nejvyšší míru profesionality.

Ke každému člověku máme **rovný přístup** a přijímáme ho bez předsudků. Službu poskytujeme bez ohledu na původ člověka, jeho rasu, náboženství, politické názory, minulost, sexuální orientaci. Ke každému přistupujeme jako k sobě rovnému.

Soběstačnost a samostatnost podporujeme u každého člověka.

Každého člověka podporujeme v jeho nezávislosti a rozvíjíme jeho schopnosti takovým způsobem, aby byl schopen aktivně řešit své problémy vlastními silami. Naší snahou je naučit člověka vzít život do svých rukou.

Dobrovolné využívání služby.

O rozsahu a nabízeném způsobu řešení rozhoduje na základě svobodné vůle každý sám s tím, že spolupráci může bez udání důvodů kdykoliv ukončit.

Svobodné rozhodování člověka podporujeme.

Vytváříme prostor pro svobodné rozhodování člověka, který je plně informován o svých právech a povinnostech. Naší snahou je učit člověka zodpovědnosti a činit vlastní životní rozhodnutí.

Mlčenlivost o svěřených informacích zachováváme.

Osobní informace jsou důvěrné a povinnost zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osoby, které je služba poskytována lze porušit pouze s jejím souhlasem nebo na základě zákonné povinnosti. Důvěru mezi člověkem a pracovníkem považujeme za zásadní.

Přiměřené riziko bereme v úvahu.

Při poskytování služby bereme v úvahu právo na přiměřené riziko každého člověka při jeho rozhodování.

Nezávislost.

Sociální služba je poskytována nezávisle na státních či jiných organizacích. Dárci a poskytovatelé finančních prostředků a jiných darů nemohou ovlivnit průběh sociální služby.

Jsme otevřeni spolupráci s institucemi.

Při poskytování sociální služby spolupracujeme s ostatními organizacemi dle potřeby.

Myslíme na duchovní potřeby člověka.

Duchovní potřeby nejsou opomíjeny, ale naopak uspokojovány dle přání člověka. Klienti mohou být v pravidelném kontaktu s duchovním.