

Cíle služby

- Člověk, který je respektován a podporován.
- Člověk, který je motivován ke změně svého života.
- Člověk, který má dostatečné množství informací, na základě, kterých je schopen činit vlastní odpovědná rozhodnutí.
- Člověk, který je schopen rozpoznat a vyhodnocovat rizika vlastních rozhodnutí.
- Člověk, který realizuje konkrétní kroky vedoucí k řešení své životní situace.
- Člověk, který udržuje přirozené sociální vztahy s rodinou, s partnery či blízkými lidmi.

Jak poznáme, že jsou cíle naplňovány?

- Zpětná vazba člověka, který službu využívá.
- Zpětná vazba od zaměstnanců věznice, kaplanů či blízkých osob.
- Vedení individuálních záznamů o průběhu poskytované sociální služby.
- Vyhodnocování individuálních plánů.
- Vedení záznamů o vyřízení stížností na poskytovanou sociální službu.
- Zvyšování kvalifikace zaměstnanců.
- Účast zaměstnanců na supervizi a intervizi.
- Aktualizování metodických postupů služby.
- Vyhodnocování výstupů ze systému eQuip a dalších statistických údajů.
- Vyhodnocování dotazníků spokojenosti.
- Vyhodnocování údajů vyplývajících ze Zprávy o činnosti organizace.