

## **Zásady služby**

### **Osobní přístup** máme ke každému člověku

Služby jsou šité na míru osobním potřebám každého člověka dle konkrétní situace s ohledem na jeho práva a odpovědnost. Snažíme se najít jeho silné stránky a pomoci mu v oblastech, kde je důležitá naše podpora.

### **Důstojnost** člověka je pro nás nedotknutelná

Díky rovnocennému přístupu je pro nás každý člověk partnerem pro spolupráci a komunikaci, čímž je zachována svoboda a rovnost v důstojnosti i v právech, ale současně zachováváme co nejvyšší míru profesionality.

### **Rovný přístup** máme ke každému člověku

Službu poskytujeme bez předsudků každému člověku s ohledem na jeho přání, potřeby a požadavky.

### **Soběstačnost a samostatnost** podporujeme u každého člověka

Každého člověka podporujeme v jeho nezávislosti a rozvíjíme jeho schopnosti takovým způsobem, aby byl schopen aktivně řešit své problémy vlastními silami. Naší snahou je naučit člověka vzít život do svých rukou.

### **Dobrovolné využívání služby**

O rozsahu a nabízeném způsobu řešení rozhoduje na základě svobodné vůle každý sám s tím, že spolupráci může bez udání důvodů kdykoliv ukončit.

### **Svobodné rozhodování** člověka podporujeme

Vytváříme prostor pro svobodné rozhodování člověka, který je plně informován o svých právech a povinnostech. Naší snahou je učit člověka zodpovědnosti a činit vlastní životní rozhodnutí.

### **Mlčenlivost** o svěřených informacích zachováváme

Osobní informace jsou důvěrné a povinnost zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osoby, které je služba poskytována lze porušit pouze s jejím souhlasem nebo na základě zákonné povinnosti. Důvěru mezi člověkem a pracovníkem považujeme za zásadní.

**Přiměřené riziko** bereme v úvahu

Při poskytování služby bereme v úvahu právo na přiměřené riziko každého člověka při jeho rozhodování.

**Nezávislost**

Sociální služba je poskytována nezávisle na státních či jiných organizacích. Dárci a poskytovatelé finančních prostředků a jiných darů nemohou ovlivnit průběh sociální služby.

**Anonymita**

Sociální služba může být poskytována bez udání osobních údajů, pokud to situace umožňuje či vyžaduje.

**Bezplatnost**

Služba Odborné sociální poradenství je poskytována zcela zdarma.

**Spádovost**

Sociální službu může využít člověk z jakéhokoliv kraje.

**Jsme otevřeni spolupráci s institucemi**

Při poskytování sociální služby spolupracujeme s ostatními organizacemi dle potřeby.

**Myslíme na duchovní potřeby člověka**

Duchovní potřeby nejsou opomíjeny, ale naopak uspokojovány dle přání člověka. Jsme v pravidelném kontaktu s vězeňskými kaplany a při ambulantní formě poskytování služby s jáhnem.