

Cíle sociální služby – Domov Panny Marie

Člověk, který bydlí důstojně v bezpečném prostředí.

Člověk, který je respektován a má dostatečné soukromí.

Člověk, který je motivován ke změně svého života.

Člověk, který je v co nejvyšší míře samostatný, nebo s asistencí zvládá běžné denní činnosti (péče o sebe, domácnost, návštěvy lékařů, jednání s úřady atd.).

Člověk, který rozumí svým právům a je zodpovědný za svá rozhodnutí i s možnými negativními dopady.

Člověk, který za sebe bere přiměřené riziko.

Člověk, který tráví volný čas, jak se mu zdá smysluplné.

Člověk, který naváže na domě i mimo něj mezilidské vztahy.

Člověk, který se nebojí říci svůj názor pracovníkům služby, když se mu něco nelíbí, s něčím nesouhlasí.

Člověk, který svými znovunabytými dovednostmi zvládne běžný způsob bydlení.

Z jakých podkladů zjistíme, jestli jsou naše cíle naplňovány?

Individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby.

Pravidelně vyhodnocované potřeby a individuální plány klientů.

Zápisy z pravidelných porad pracovníků.

Účast na týmových supervizích.

Poskytnutá zpětná vazba při společných komunitách.

Komunikace s opatrovníky.

Dotazníky spokojenosti pro lidi žijící v Domově, pro jejich rodinné příslušníky, pro jejich opatrovníky.

Dotazníky spokojenosti pro pracovníky Domova.

Záznamy v Knize stížností.

Pravidelná školení pracovníků v rámci dalšího vzdělávání.