

## Zásady sociální služby – Domov sv. Josefa

Ke každému člověku máme **osobní přístup**, a to s ohledem na jeho osobnost, schopnosti, aktuální situaci i životní příběh. Proto máme jen nezbytné minimum pravidel závazných pro všechny. Zároveň individuálně posuzujeme, jaké prvky zvláštního režimu jsou pro daného člověka nezbytné.

**Důstojnost** člověka je pro nás nedotknutelná, proto se chováme tak, abychom ji nenarušili nebo nesnížili. Vážíme si jeho důvěry v sociální službu, kterou mu poskytujeme. Lidem žijícím v našem Domově netykáme, jednáme s nimi zdvořile, přistupujeme k nim partnersky, bez předsudků, nasloucháme jim, zachováváme jejich soukromí na pokoji apod.

Ke každému člověku máme **rovný přístup**, přistupujeme k němu s respektem, bez ohledu na sociální a ekonomické postavení, zdravotní stav, barvu pleti, národnost nebo víru.

U každého člověka podporujeme **soběstačnost a samostatnost**, aby každý dokázal v co největší míře využít svých stávajících schopností a dovedností a aktivně se zapojil do řešení své situace. Pracovníci jej podpoří v tom, co sám nezvládne nebo v čem si není jistý. Nechceme ale za nikoho dělat to, co zvládne sám.

Každý člověk je u nás **dobrovolně**. Pomáháme lidem, kteří chtějí odejít, v hledání méně omezujícího řešení. Pokud někdo nemůže vypovědět smlouvu o poskytování sociální služby, protože je omezený ve svéprávnosti nebo mu to zdravotní stav neumožňuje, a projevuje nesouhlas se svým ubytováním v Domově, tak hledáme možná východiska s opatrovníkem, případně jsme připraveni využít možností řízení o vyslovení nepřípustnosti držení v zařízení sociálních služeb.

Podporujeme **svobodné rozhodování** člověka o průběhu svého života a vnímání zodpovědnosti za svůj život. Společně se bavíme o plusech i mínusech daného rozhodnutí, nabízíme další možná řešení. Konečné rozhodnutí ale vždy necháváme na každém člověku a respektujeme ho. Pokud ale musíme dodržovat rozhodnutí soudu, tak o tom s daným člověkem mluvíme, srozumitelně vysvětlujeme a snažíme se najít nejhodnější řešení.

Dbáme na **nezávislost na soukromých zájmech dárců**. V případě darování finančních prostředků nebo věcných darů se nikdy nezavazujeme k přiznání jakýchkoliv zvláštních výhod spojených s poskytováním sociální služby. Dárce nemůže očekávat jednostranné přizpůsobení naší sociální služby svým soukromým zájmům.

Zachováváme **mlčenlivost** o všech svěřených informacích souvisejících s konkrétním člověkem, protože jsme přesvědčeni, že součástí poskytované služby by měla být vzájemná důvěra. Potřebné informace si předáváme pouze uvnitř pracovního týmu, abychom v daném případě mohli efektivně pracovat.

**Přiměřené riziko** bereme v úvahu, proto s každým člověkem společně nastavujeme pro něj přijatelnou míru rizik, o přínosech ale i případných důsledcích spolu hovoříme. Zároveň posilujeme jeho schopnosti rizikovou situaci bezpečným způsobem zvládnout.

V Domově sv. Josefa nezapomínáme na **duchovní potřeby** každého člověka. Lidé mají možnost pravidelně chodit do kostela, v případě potřeby jim nabídneme doprovod. Pokud do kostela dojít nemohou, pomůžeme zprostředkovat návštěvu duchovního přímo v našem Domově.

**Jsmo Domovem a ne ústavem**. V našem Domově máme deset pokojů, ve kterých bydlí pouze deset lidí. Každý člověk má svůj vlastní pokoj, který si může zařídit podle svého.

**Z pacienta opět člověkem**. Pravidelně jezdíme do Psychiatrické nemocnice Horní Beřkovic, kde ve spolupráci s tamními lékaři oslovujeme lidi, kteří by mohli využít bydlení v našem Domově. Snažíme se tak o urychlení přesunu ze zdravotnického zařízení k běžnějšímu životu.

Nabízíme **prostupné bydlení** (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení) pro ty, kteří aktuálně potřebují menší míru podpory a zvládli by bydlet více samostatně.

**Výše příjmu člověka nerozhoduje**. Pokud máme volný pokoj, ubytujeme člověka s nízkým příjmem nebo i bez příjmu, jestliže bydlení a celodenní péči našich pracovníků potřebuje.

**Jsmo otevření spolupráci s jinými organizacemi**. S každým člověkem ale nejdříve projdeme, co by pro něj taková spolupráce znamenala, jaké výhody či nevýhody mu může přinést.